

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### **О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации в связи с совершенствованием защиты прав потребителей финансовых услуг**

#### **Статья 1**

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2004, № 52, ст. 5275; 2007, № 44, ст. 5282) следующие изменения:

1) дополнить преамбулу абзацами следующего содержания:

«товар – вещь, изготовленная для гражданского оборота и предназначенная для купли-продажи;

работа - действие или комплекс действий, совершаемых исполнителем в интересах и по заказу потребителя за общую цену, результат которых имеет материальное выражение;

услуга – действие или комплекс действий, совершаемых исполнителем в интересах и по заказу потребителя за общую цену, результат которых не имеет материального выражения;

услуга – действие или комплекс действий, совершаемых исполнителем в интересах потребителя за единую цену, результат которых не имеет материального выражения;

финансовая услуга – услуга, оказываемая кредитной организацией (банком), страховой организацией (страховщиком), а также услуга, в рамках которой деньги выступают не только в качестве платежного средства.»;

2) в статье 10:

а) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителям необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к информации о товаре (работе, услуге),

изготовитель (продавец, исполнитель) обязан предоставить потребителю указанную информацию, соответствующую этим требованиям.

Состав и объем информации по отдельным видам товаров (работ, услуг), порядок и сроки ее предоставления потребителям устанавливаются Правительством Российской Федерации.»;

б) в абзаце двенадцать пункта 2 после слова «указание» дополнить словами «на агента, на платежного агента, а также»;

в) пункт 3 изложить в редакции:

«3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, предоставляется потребителям в договоре, в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров предоставляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Документирование информации о товарах (работах, услугах) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации с учетом требований настоящего Закона.»;

г) дополнить пунктом 4 следующего содержания:

«4. Информация о финансовых услугах предоставляется потребителям только в документированном виде.

Предоставление документированной информации о финансовой услуге в целях заключения соответствующего договора подтверждается собственноручной подписью потребителя.»;

3) в статье 13:

а) пункт 5 изложить в редакции:

«5. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, добровольно удовлетворяются изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в досудебном порядке.»;

б) абзац первый пункта 6 изложить в редакции:

«При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в пользу потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за отказ удовлетворить требования потребителя в досудебном порядке.»;

4) в статье 15 слова «потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в

области защиты прав потребителей» заменить словами «потребителей, установленных законами и иными правовыми актами Российской Федерации»;

5) статью 16 изложить в следующей редакции:

«Статья 16. Право потребителей на свободный выбор товаров (работ, услуг) и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей

1. Потребители имеют право на свободный выбор товаров (работ, услуг). Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

2. Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя дополнительно выполнять работы (оказывать услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Обязанность доказывания получения согласия потребителя на дополнительное выполнение работ (оказание услуг) за плату возлагается на исполнителя.

Оказание финансовых услуг, в том числе каждой финансовой услуги в рамках смешанного договора, осуществляется только с согласия потребителя в письменной форме.

3. Запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

Запрещается уступка права (требования) по договору с потребителем, если обязательства и обязанности первоначального продавца (исполнителя), связанные с заключением и исполнением такого договора, не переходят к новому участнику правоотношений в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту уступки, и (или) если при этом меняется существо первоначального обязательства.

4. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации, признаются недействительными, если иные последствия не предусмотрены настоящим Законом.

Требование о признании условия договора, ущемляющего права потребителя, недействительным и применении последствий недействительности может быть предъявлено в суд потребителем в течение трех лет с даты заключения договора.

Требование о применении последствий недействительности ничтожного условия договора может быть предъявлено в суд потребителем в течение одного года с даты заключения договора, а о применении

последствий недействительности условия договора об оказании финансовых услуг – в течение трех лет с даты заключения договора.

Возмещение убытков, причиненных потребителю в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, осуществляется независимо от применения последствий недействительности условий договора.»;

6) в статье 17:

- а) пункт 1 дополнить словами «общей юрисдикции»;
- в) дополнить пункт 2 абзацем следующего содержания:

«Условие договора, изменяющее правила, установленные настоящим пунктом, ничтожно.»;

## **Статья 2**

Признать утратившими силу:

1) пункт 11 статьи 1 Федерального закона от 17 декабря 1999 года № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 51, ст. 6287);

2) пункт 11 статьи 1 Федерального закона от 21 декабря 2004 года № 171-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и о признании утратившим силу пункта 28 статьи 1 Федерального закона «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 52, ст. 5275).

## **Статья 3**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.